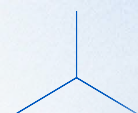


Wir bringen Business und IT zusammen

Seit über 25 Jahren spannen wir den Bogen zwischen Business und IT, um unseren Kunden optimale Lösungen zu bieten.



Über uns

b.it³ ist ein IT-Unternehmen mit über 25 Jahren Erfahrung bei der Implementierung, Schulung und dem Support von Business Software und IT Lösungen. Hier bekommen Sie alles aus einer Hand, denn wir übernehmen den gesamten Projektablauf, von der Beratung, Konzeptio-

nierung und Umsetzung bis zur laufenden Betreuung von Business Software und IT-Lösungen, sowie die Koordination von externen Anbietern. Unser Portfolio richtet sich vorrangig an KMUs von 1 bis 300 Mitarbeitern.



Ganzheitliche IT-Lösungen für Ihr Unternehmen

Unser vielseitiges Team aus erfahrenen Experten meistert betriebswirtschaftliche und technische Herausforderungen mit umfassenden, ganzheitlichen Lösungsansätzen. b.it³ ist seit über 25 Jahren ein starker Ansprechpartner, wenn es um die Planung, Umsetzung und Wartung von Business Software für Unternehmen verschiedenster Branchen in Österreich und Deutschland geht.



Persönliche Betreuung durch erfahrene Profis

Unsere umfangreiche Erfahrung und vielfältigen Kompetenzen bei Installation, Customizing, Schulung und Support von ERP, CRM, HRM und Zeiterfassungslösungen garantieren Ihnen erstklassige Beratung und Betreuung zu jedem Zeitpunkt.

Betreuung kann nur erstklassig sein, wenn sie auch persönlich ist. Bei uns müssen Sie weder mit einer Maschine noch mit fremden Hotline-Mitarbeitern sprechen. Sie bekommen vom ersten Tag an einen dezidierten Kundenbetreuer, der einen umfassenden Einblick in Ihre Projekte und Abläufe hat. Er sorgt dafür, dass individuelle Wünsche passend zu Ihren Prozessen und bestehenden Systemen umgesetzt werden.

Nach Projektabschluss koordiniert Ihr Ansprechpartner auch den weiteren Support und ist somit weiterhin für Sie da. Proaktive Maßnahmen wie regelmäßige Systemwartungen und online Servermonitoring gewährleisten einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur.

Warum ein persönlicher Betreuer so wichtig ist?

Weil individuelle Betreuung die gesamte Projektqualität beeinflusst. Ein Ansprechpartner, der Sie als Kunde kennt, ist in der Lage, Ihre individuellen Wünsche und Anforderungen zu verstehen und Ihre Lösung mit Ihnen gemeinsam weiterzuentwickeln. Es entsteht eine langjährige Zusammenarbeit, die nie mit einer Service-Hotline zu vergleichen ist.





Individuell ist bei uns Standard

Wenn wir sagen, dass wir Standardlösungen individualisieren, widersprechen wir uns nicht. Standard-Softwarelösungen haben den Vorteil, dass sie sich schnell umsetzen lassen und dank der Hersteller-Updates immer am neuesten Stand gehalten werden. Doch Standard reicht oft für die individuellen Anforderungen eines Unternehmens nicht aus. Deshalb kombinieren wir out-of-the-box Lösungen mit maßgeschneiderten Funktionen für unsere Kunden. So bekommen Sie das Beste von beidem.



Unsere Firmenphilosophie: Gemeinwohlökonomie – Zukunft gemeinsam gestalten

Die Gemeinwohlökonomie steht für einen innovativen Ansatz, der das Wirtschaftsmodell der Zukunft prägt. Unser Fokus liegt auf Kooperation statt Konkurrenzdenken, immer mit dem Ziel, das größtmögliche Gemeinwohl zu fördern.

Das Herzstück dieser Philosophie bildet die Gemeinwohlbilanz. Sie bewertet den Erfolg eines Unternehmens nicht nur anhand des Gewinns, sondern auch an seiner sozialen Verantwortung, ökologischer Nachhaltigkeit, demokratischen Struktur und Solidarität.

Wir verpflichten uns zu Fairness, Respekt und Verantwortung gegenüber allen Beteiligten – seien es unsere Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten oder die Gesellschaft als Ganzes.

Unsere Zusammenarbeit mit Kunden ist ...

- Persönlich statt anonym
- Individuell und langfristig
- Flexibel im Leistungsumfang
- Krisensicher und stabil mit 25 Jahren Erfahrung

b.it³ in Zahlen



1998 Gründung b.it (Vorgänger)

2018 Gründung b.it³

250 Kunden mit Betreuungsvertrag
vorwiegend aus den Bereichen:



Dienstleistungen



Produktion



Großhandel

10 Mitarbeiter



1,3 Mio.
Umsatz



1998 Exact Partner Competence Center

2009 ATOSS Partner Silber Reseller

2011 Erste Gemeinwohlbilanz

Leistungsportfolio



ERP Lösungen

- Auftragsabwicklung + Fakturierung
- Lagerverwaltung + Einkauf
- Projektcontrolling
- Produktion
- Servicemanagement
- Warehousemanagement



CRM Lösungen

- Zentrale Adressverwaltung
- Workflowmanagement
- Dokumentverwaltung
- Professional Services Automation
- Vertriebsaktivitäten
- Support-Ticket-System



Buchhaltung

- Finanzbuchhaltung
- Automatisierte Belegverbuchung (OCR)
- Kostenrechnung
- Projektcontrolling
- Anlagenverwaltung



HRM Lösungen

- Elektronische Personalakte
- Bewerbermanagement
- Weiterbildungsmanagement
- Kompetenzmanagement
- Anwesenheitsstunden + Fehlzeiten
- Reporting + Statistiken



Zeiterfassungslösungen

- Arbeitszeiterfassung
- Workflow + Employee Self Service
- Personaleinsatzplanung
- Projektverfolgung
- Zutrittskontrolle
- Mobile App



IT-Betreuung

- IT-Infrastruktur
- IT-Security
- Cloud-Systeme
- Managed IT-Services
- Anwenderunterstützung